



Об итогах работы с обращениями граждан в 2017 году

В Главном следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по городу Москве (далее – Главное управление) работа с обращениями граждан осуществлялась в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 28.12.2010 № 403-ФЗ «О Следственном комитете Российской Федерации», приказа Председателя Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации от 19.09.2007 № 17 «О введении в действие Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации», иными организационно – распорядительными документами Председателя Следственного комитета Российской Федерации и руководителя Главного управления.

В отчетном периоде подразделениями аппарата Главного управления, а также его территориальными следственными органами рассмотрено 36600 обращений граждан, тогда как в АППГ – 38816, что свидетельствует об уменьшении общего количественного показателя рассмотренных обращений граждан на 5,7 %.

Также по результатам рассмотрения обращений приняты следующие решения: оставлено без ответа по рапорту – 188 (АППГ – 318, -40,9 %); оставлено без разрешения по существу с уведомлением заявителя – 3 (АППГ – 4, -25 %); прекращена переписка – 15 (АППГ – 322, -95,3 %); возвращено обращений с жалобой на судебное решение с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения – 0 (АППГ – 11, -100 %); возвращено обращений, в которых отсутствуют сведения, достаточные для их разрешения, с разъяснением заявителю – 540 (АППГ – 377, +43,2 %).

Из общего количества рассмотренных в Главном управлении обращений дубликатами являлись 126, в связи с чем они приобщены к ранее поступившим (АППГ – 550, -77,1%).

Согласно сложившейся практике, граждане обращаются не только в территориальные следственные подразделения, но и зачастую непосредственно в аппарат Главного управления по вопросам, подлежащим рассмотрению руководителями нижестоящих следственных управлений и отделов, в связи с чем для разрешения в территориальные следственные подразделения Главного управления направлено – 21957 обращений (АППГ – 15631, +40,5 %).



Официальный сайт
Главное следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по городу Москве

В соответствующие следственные органы СК России по принадлежности направлено 6301 обращение (АППГ – 4560, +38,2 %). Значительное число таких обращений обусловлено тем, что в Главное управление поступает большое количество обращений на действия (бездействие) должностных лиц следственных органов других субъектов Российской Федерации, а также адресованных в СК России, так как граждане зачастую не представляют разницы между центральным аппаратом СК России и Главным управлением, считая, что это один и тот же орган.

Помимо рассмотрения обращений граждан и организаций сотрудниками Главного управления большое внимание уделяется разрешению жалоб в порядке ст. 124 УПК РФ.

Так, в 2017 году разрешено по существу 1469 жалоб (АППГ – 1346, +9,1 %), в том числе 221 – на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении (АППГ – 235, -5,9 %), из которых 6 удовлетворено (АППГ – 0). Кроме того в Главном управлении разрешено 1248 жалоб на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа на предварительном следствии (АППГ – 1111, +12,3 %), из которых по 4 жалобам принято решение об удовлетворении по существу (АППГ – 1, +75 %).

Всего в 2017 году в Главном следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по городу Москве осуществлен личный прием 11313 граждан, тогда как в АППГ – 10978. Указанные показатели свидетельствуют об увеличении общего количества обратившихся на личный прием граждан в 2017 году на 3,1 %. При этом, только в аппарате Главного управления осуществлен прием 4962 граждан, в территориальных следственных подразделениях – 6351 (АППГ – 4311 и 6667 соответственно), в том числе руководителями следственных органов осуществлен прием 2863 граждан (АППГ – 2413, +18,6 %), заместителями руководителя – 2219 (АППГ – 2598, -14,6 %).

06 Марта 2018 17:05

Адрес страницы: <https://moscow.sledcom.ru/folder/1208291>