



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

## Порядок рассмотрения обращений и приема граждан

- [Информация о работе приемной](#)
- [Выписка из Инструкции № 72 от 11.10.2012](#)
- [Выписка из уголовного кодекса](#)
- [Порядок обжалования и адресно-справочная информация](#)

Адрес приемной Главного следственного управления  
Следственного комитета Российской Федерации по городу Москве

**Адрес:** г. Москва, ул. Арбат, д. 16/2, стр. 1

**Телефон для справок:** 8 (495) 690-65-53, 8 (495) 691-63-15

**Адрес для письменных обращений:** 119002, г. Москва, ул. Арбат, д. 16/2, стр. 1

### ИНФОРМАЦИЯ

о работе приемной Главного следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по городу Москве

1. Личный прием граждан в Главном следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по городу Москве осуществляется в соответствии с графиком приема.

2. Жалобы и обращения в электронном виде направляются через [Интернет-приемную](#), размещенную на официальном сайте Главного следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по городу Москве ([www.moscow.sledcom.ru](http://www.moscow.sledcom.ru)).

3. Письменные жалобы и обращения, адресованные Председателю Следственного комитета Российской Федерации, могут быть поданы в приемную Следственного комитета Российской Федерации.



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

Федерации по адресу: г. Москва, улица 1-я Фрунзенская, д. 3 А (станция метро «Парк Культуры», «Спортивная», «Фрунзенская»), либо в приемную Главного следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по городу Москве по адресу: г. Москва, ул. Арбат, д.16/2, стр.1, и в приемную следственного отдела по Зеленоградскому административному округу по адресу: г. Москва, Зеленоград, корп. 445.

4. Интернет-приемная Следственного комитета Российской Федерации размещена на официальном сайте ведомства ([www.sledcom.ru](http://www.sledcom.ru)).

---

## ВЫПИСКА

из Инструкции об организации приема, регистрации и проверки сообщений о преступлении в следственных органах (следственных подразделениях) системы Следственного комитета Российской Федерации, утвержденной приказом Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 11.10.2012 № 72.

Сообщение о преступлении вне зависимости от места и времени совершения преступного деяния, полноты сообщаемых сведений и формы представления, а также подследственности подлежит обязательному приему во всех следственных органах СК России.

Заявление о преступлении может быть сделано заявителем, прибывшим в следственный орган СК России, в устном или письменном виде. Письменное заявление о преступлении может быть направлено заявителем почтовой связью.

**Правомочными осуществлять оформление сообщений о преступлении в соответствии с требованиями УПК РФ являются должностные лица следственных органов (следственных подразделений) системы СК России в пределах их компетенции:**



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

а) руководители следственных органов (следственных подразделений) и их заместители;

б) старшие следователи по особо важным делам при Председателе Следственного комитета Российской Федерации, старшие следователи по особо важным делам, следователи по особо важным делам, старшие следователи, следователи;

в) старшие следователи-криминалисты, следователи-криминалисты – при наличии соответствующего поручения руководителя следственного органа СК России.

Круглосуточный прием сообщений о преступлениях осуществляется дежурными следователями следственных органов СК России.

Должностное лицо, принявшее в соответствии со своими полномочиями лично от заявителя письменное или устное заявление о преступлении, обязано выдать заявителю под роспись в талоне-корешке талон-уведомление о принятии и регистрации заявления о преступлении с указанием времени, даты его принятия, регистрационного номера и своих данных.

Заявления и обращения, которые не содержат сведений об обстоятельствах, указывающих на признаки преступления, не подлежат регистрации в книге регистрации сообщений о преступлении и не требуют проверки в порядке, предусмотренном статьями 144, 145 УПК РФ.

В связи с этим не подлежат регистрации в книге регистрации сообщений о преступлении заявления и обращения, в которых заявители выражают несогласие с решениями, принятыми судьями, прокурорами, руководителями следственных органов, следователями и иными сотрудниками следственных органов, высказывают предположение о совершении обжалуемыми действиями указанных лиц должностного преступления и ставят вопрос о привлечении этих лиц к уголовной ответственности, не сообщая конкретных данных о признаках преступления.



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

Заявителю дается разъяснение о том, что проверка законности и обоснованности решений, принятых должностными лицами при реализации имеющихся у них полномочий, осуществляется по правилам, установленным соответствующим процессуальным законодательством, и не может подменяться инициированием уголовного преследования в отношении должностных лиц, их принявших.

Такие заявления, обращения регистрируются как входящие документы и рассматриваются в порядке, установленном статьей 124 УПК РФ или Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также соответствующими организационно-распорядительными документами СК России.

## ПЕРЕЧЕНЬ

**должностных лиц аппарата Главного управления, правомочных и уполномоченных принимать заявления о преступлении и заявления о явке с повинной, а также оформлять протокол принятия устного заявления о преступлении и протокол явки с повинной**

В соответствии с приказом и.о. руководителя Главного управления от 28.03.2019 № 34 в аппарате Главного следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по городу Москве прием сообщений о преступлениях осуществляется следующим образом:

В случае обращения заявителя в аппарат Главного управления с сообщением о преступлении в рабочее, а также нерабочее время, выходные или праздничные дни его прием осуществляется оперативным дежурным Главного управления, который направляет заявителя к дежурному следователю Главного управления в соответствии с утвержденным руководителем Главного управления графиком дежурств по адресу: г. Москва, ул. Новокузнецкая, д. 26/8 либо г. Москва, ул. Новокузнецкая, д. 23, стр. 1.



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

## ВЫПИСКА из Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации

### Статья 141. Заявление о преступлении

1. Заявление о преступлении может быть сделано в устном или письменном виде.
2. Письменное заявление о преступлении должно быть подписано заявителем.
3. Устное заявление о преступлении заносится в протокол, который подписывается заявителем и лицом, принявшим данное заявление. Протокол должен содержать данные о заявителе, а также о документах, удостоверяющих личность заявителя.
4. Если устное сообщение о преступлении сделано при производстве следственного действия или в ходе судебного разбирательства, то оно заносится соответственно в протокол следственного действия или протокол судебного заседания.
5. В случае, когда заявитель не может лично присутствовать при составлении протокола, его заявление оформляется в порядке, установленном статьей 143 настоящего Кодекса.
6. Заявитель предупреждается об уголовной ответственности за заведомо ложный донос в соответствии со статьей 306 Уголовного кодекса Российской Федерации, о чем в протоколе делается отметка, которая удостоверяется подписью заявителя.
7. Анонимное заявление о преступлении не может служить поводом для возбуждения



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

уголовного дела.

## Статья 142. Явка с повинной

1. Заявление о явке с повинной – добровольное сообщение лица о совершенном им преступлении.
2. Заявление о явке с повинной может быть сделано как в письменном, так и в устном виде. Устное заявление о явке с повинной принимается и заносится в протокол в порядке, установленном частью 3 статьи 141 УПК РФ.

### ВЫПИСКА

из Инструкции об организации приема, регистрации и проверки сообщений о преступлении в следственных органах (следственных подразделениях) системы Следственного комитета Российской Федерации, утвержденной приказом Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 11.10.2012 № 72.

Заявление о явке с повинной может быть сделано как в письменном, так и в устном виде. Устное заявление о явке с повинной принимается и заносится в протокол в порядке, установленном частью 3 статьи 141 УПК РФ.

Порядок обжалования действий (бездействие) и решений должностных лиц  
Главного следственного управления  
Следственного комитета Российской Федерации по городу Москве

Действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа, прокурора и суда могут быть обжалованы участниками уголовного судопроизводства, а также



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

иными лицами в той части, в которой производимые процессуальные действия и принимаемые процессуальные решения затрагивают их интересы, в порядке подчиненности в вышестоящие следственные органы Следственного комитета Российской Федерации и прокуратуры Российской Федерации, а также в районные суды и Московский городской суд.

Действия (бездействие) и решения, принимаемые следователями и заместителями руководителей районных и межрайонных следственных отделов Главного следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по городу Москве, могут быть обжалованы их руководителям. Действия (бездействие) и решения руководителей районных и межрайонных следственных отделов могут быть обжалованы руководителю следственного управления соответствующего округа ГСУ СК России по г. Москве.

Жалобы на действия (бездействие) и решения руководителя окружного следственного управления могут быть направлены в ГСУ СК России по г. Москве, где рассматриваются руководством управления процессуального контроля, заместителями руководителя и руководителем Главного следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по городу Москве. Решение, принятое руководителем ГСУ СК России по г. Москве, обжалуется в Следственный комитет Российской Федерации.

Адресно-справочная информация

## **Следственный комитет Российской Федерации**

Председатель СК России – Бастрыкин Александр Иванович

Технический пер., д. 2, Москва, 105005

справочная: (495) 986-77-10

## **Главное следственное управление Следственного комитета**

### **Российской Федерации по городу Москве**

И.о. руководителя Главного управления – Стрижов Андрей Александрович

ул. Арбат, д. 16/2, стр. 1, Москва, 119002

справочная: (495) 690-65-53, (495) 691-63-15



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

## **Генеральная прокуратура Российской Федерации**

Генеральный прокурор РФ – Чайка Юрий Яковлевич

ул. Большая Дмитровка, д. 15а, Москва, 125993

справочная: (495) 987-56-56

## **Прокуратура города Москвы**

И.о. прокурора города Москвы – Манаков Олег Юрьевич

площадь Крестьянской заставы, д. 1, Москва, ГСП-2, 109992

справочная: (495) 951-71-97, (495) 683-68-74

## **Пресненский районный суд города Москвы**

Председатель суда – Сергеевна Ольга Владимировна

ул. Зоологическая, д. 20, Москва, 123242

справочная: (499) 254-68-79

10 Апреля 14:10

Адрес страницы: [http://moscow.sledcom.ru/http://moscow.sledcom.ru/references/Porjadok\\_rassmotrenija\\_obrashhenij\\_i\\_pri](http://moscow.sledcom.ru/http://moscow.sledcom.ru/references/Porjadok_rassmotrenija_obrashhenij_i_pri)

Адрес страницы:

[http://moscow.sledcom.ru/references/Porjadok\\_rassmotrenija\\_obrashhenij\\_i\\_pri](http://moscow.sledcom.ru/references/Porjadok_rassmotrenija_obrashhenij_i_pri)