



## Об итогах работы с обращениями граждан в 2013 году

В Главном следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по городу Москве (далее – Главное управление) работа с обращениями граждан осуществлялась в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 28.12.2010 № 403-ФЗ «О Следственном комитете Российской Федерации», приказа Председателя Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации от 19.09.2007 № 17 «О введении в действие Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации», иными организационно – распорядительными документами Председателя Следственного комитета Российской Федерации и руководителя Главного управления.

В 2013 г. рассмотрено 25553 обращения (АППГ – 27265). При этом по существу разрешено (без дубликатов) 14243 обращения (АППГ – 16184).

Уменьшение количественного показателя рассмотренных обращений обусловлено несколькими факторами, в том числе, окончанием предварительного следствия и направлением в суд для рассмотрения по существу уголовных дел, вызвавших повышенный общественный резонанс, по которым поступало большое количество обращений граждан со всех регионов России, а также подробным и тщательным рассмотрением всех приведенных заявителями доводов, в результате чего неразрешенные вопросы у заявителей значительно сокращаются.

В общее количество разрешенных обращений входят 889 жалоб, рассмотренных в порядке ст. 124 УПК РФ (АППГ – 993), в число которых входят 232 жалобы на действия и решения следователей, руководителей (заместителей) следственных органов при приеме регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях, а также 657 – на предварительном следствии.

Тематика разрешенных обращений, не требующих принятия решения в порядке ст. 124 УПК РФ характеризуется следующими основными показателями: 8002 – по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях; 5195 – по вопросам проведения предварительного следствия, а также 157 обращений по другим вопросам деятельности.

Большинство обращений – 14541 (без учета дубликатов) разрешено следственными подразделениями по административным округам и районам.



Официальный сайт  
Главное следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по городу Москве

---

В аппарате Главного управления разрешено 11012 обращений, из них 7668 – отделами управления процессуального контроля. Наибольшее количество обращений разрешено вторым отделом управления процессуального контроля Главного управления – 5627.

С учетом уменьшения общего количества разрешенных обращений относительные показатели удовлетворенных обращений увеличились – в 2013 году удовлетворено 246 обращений, тогда как в АППГ – 81.

Особое внимание уделяется рассмотрению запросов и обращений депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации.

В 2013 году сотрудниками Главного следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по г. Москве разрешено по существу 342 обращения депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации (АППГ – 364).

Всего Главным управлением отклонено 2694 обращения (АППГ – 3504).

Гражданам даны разъяснения по 11303 обращениям (АППГ – 12599).

Разрешено 640 повторных обращений на ранее принятые следственными органами решения (АППГ – 1394), из них 21 – на отказ в удовлетворении ранее разрешенных тем же следственным органом обращений, а также 7 – на длительное разрешение обращений и небрежность (АППГ – 414 и 21, соответственно), в удовлетворении которых отказано (АППГ – 2).

В 2013 году в связи с отсутствием вопросов, относящихся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации, направлено 2055 обращений для разрешения в органы прокуратуры (АППГ – 1808), 7536 – обращений в другие ведомства (АППГ – 7588).

Оставлено без разрешения и уведомления 530 обращений (АППГ – 543).

В 2013 году осуществлен личный прием 7842 граждан (АППГ – 6988), в том числе руководителями следственных органов и их заместителями – 2963 (АППГ – 2643). В аппарате Главного управления осуществлен личный прием 3056 граждан.

Руководителем Главного управления в отчетном периоде осуществлен личный прием 145 граждан, в том числе 4 граждан в ходе выезда в следственное управление по Юго-Западному административному округу города Москвы и 12 граждан в ходе выездов в Приемную Президента Российской Федерации по приему граждан; его заместителями – 109, в том числе 7 граждан в ходе выезда в Приемную Президента Российской Федерации по приему граждан.



Официальный сайт  
Главное следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по городу Москве

---

Руководством управления и отделов процессуального контроля – 135 граждан.

Во исполнение поручения Президента Российской Федерации от 26 апреля 2013 года № ПР-936 о проведении в День Конституции Российской Федерации, начиная с 12 декабря 2013 года, общероссийского дня приема граждан, должностными лицами Главного управления организован и проведен личный прием 19 граждан.

06 Марта 2018 16:51

*Адрес страницы:*

[https://moscow.sledcom.ru/references/Itogi\\_raboti\\_s\\_obrasheniami/Ob\\_itogah\\_raboti\\_s\\_obrashhenijami\\_grazhd](https://moscow.sledcom.ru/references/Itogi_raboti_s_obrasheniami/Ob_itogah_raboti_s_obrashhenijami_grazhd)